**VIVA CROACIA, ESLOVENIA Y BOSNIA**

**De Ljubljana a Dubrovnik** desde: **USD 2,080**

 (08 días / 07 noches) **Dbl** por persona

**Visitando:** LJUBLJANA – ZAGREB – PLITVICE – ZADAR – SIBENIK – TROGIR – SPLIT – MEDJUGORJE – MOSTAR – SUBROVNIK

**Salidas**: domingo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2025** |  |  |  |
| Mayo | 04,18 |  |  |
| Junio | 01,15,29 |  |  |
| Julio | 13 |  |  |
| Agosto | 03,17  |  |  |
| Septiembre | 07,14,21,28 |  |  |
| Octubre  | 05 |  |  |

***>Temporada baja***

***>Temporada alta***

***Itinerario sujeto a cambios***

DÍA 01 (domingo) Ljubljana

Llegada al aeropuerto y traslado al hotel. A las 19.00hrs reunión informativa en la recepción del hotel. Alojamiento.

DIA 02 (lunes) Ljubljana - Zagreb

**Desayuno**. Por la mañana visita panorámica de la ciudad: recorrido a pie por el centro histórico: Catedral, Puente de los Dragones, etc., así como el conjunto de edificios modernistas realizados por Joze Plecnik. Tiempo libre para almorzar y a primera hora de la tarde, desplazamiento en nuestro autocar hasta la capital de Croacia: Zagreb. **Alojamiento**.

DÍA 03 (martes) Zagreb

**Desayuno.** Visita panorámica destacando la Catedral con el Palacio del Obispo, la Iglesia de San Marcos, el Teatro Nacional de Croacia y el encanto barroco de la Ciudad Alta con sus pintorescos mercados al aire libre. El centro histórico de la ciudad lo componen tres partes; Kaptol, centro de la iglesia católica, Gradec, con el Parlamento y centro administrativo y por último la Ciudad Baja, corazón comercial. Tarde libre. **Alojamiento.**

DÍA 04 (miércoles) Zagreb – Plitvice – Zadar

**Desayuno.** Salida hacia el Parque de Plitvice, recorrido a pie y paseo en barco por el lago Kojiak. El parque ha sido declarado Patrimonio de la Humanidad. Por la tarde llegada a Zadar. Visita a pie de la ciudad: Iglesia de San Donato (interior) catedral de Santa Anastasia (exterior), la visita termina en la plaza de los Pozos. **Cena y alojamiento.**

DÍA 05 (jueves) Zadar – Sibenik – Trogir – Split

**Desayuno**. Salida hacia Sibenik, donde destaca la catedral de Santiago y Trogir, ciudad patrimonio de la humanidad con tiempo libre para visitar su catedral. Por la tarde llegada a Split. Visita a pie de la ciudad que se desarrolló dentro de las murallas del Palacio de Diocleciano. Incluye entrada a los sótanos del Palacio, el Templo de Júpiter y la Catedral. **Cena y** **alojamiento.**

DÍA 06 (viernes) Split – Medjugorje - Mostar - Dubrovnik

**Desayuno.** Salida hacia Bosnia Herzegovina. Llegaremos a Medjugorje, el mayor centro de peregrinación de la región de los Balcanes. Breve tiempo libre. Continuación hasta Mostar, conocida por el emblemático Stari Most, un puente medieval de un solo arco que fue reconstruido después de la guerra. Visita panorámica de la ciudad con sus callejuelas repletas de tiendas y puestos, el Museo del Puente Viejo y el alminar de Koski Mehmed-Pasha, desde donde es posible disfrutar de vistas panorámicas de la ciudad. Tiempo libre y continuación hacia Dubrovnik. **Alojamiento.**

DÍA 07 (sábado) Dubrovnik

**Desayuno.** Visita de la ciudad. Visitaremos a pie su centro medieval de inicios del siglo XIV, con entradas Monasterio franciscano con la Farmacia, Monasterio dominico, Palacio del Rector y la Catedral. Tarde libre. **Alojamiento.**

**DÍA 08** (domingo) **Dubrovnik - América**

**Desayuno**. **(si el horario de vuelo lo permite)** A la hora oportuna traslado al aeropuerto de Dubrounik para tomar el **vuelo** **(no incluido)** con destino a América.

**¡FIN DE LOS SERVICIOS!**

**PRECIOS POR PERSONA EN USD SOLO SERVICIO TERRESTRE:**

**TEMPORADA ALTA 2025**

|  |  |
| --- | --- |
| Hab Doble  | 2,080 |
| Hab Triple | 2,049 |
| Supl Hab Sencilla | 789 |
| Menor 4 a 7 años – 11 meses | 1,875 |

**TEMPORADA BAJA 2025 – 2026**

|  |  |
| --- | --- |
| Hab Doble  | 2,000 |
| Hab Triple | 1,969  |
| Supl Hab Sencilla | 725 |
| Menor de 2 a 11años/11 meses | 1,800 |

**Información de menores y acomodo en habitaciones:**

* El número máximo de pasajeros en una habitación es de 3, considerando adultos y menores.
* Las habitaciones twin y triples tienen cupo limitado, por lo que están sujetas a confirmación.
* Menor de 12 años en adelante, es considerado junior y paga precio de adulto. Puede compartir habitación con dos adultos y el tipo de habitación a confirmar será triple (cama doble + cama supletoria). **Tarifa aérea consultar**.
* Menor de 2 a 11años/11meses, puede compartir habitación con dos adultos; en habitación triple (cama doble + cama supletoria), y paga tarifa completa de menor. **Tarifa aérea consultar**.
* Menor de menos de 2 años, se considera infante. Puede compartir habitación con dos adultos en habitación doble, no tendrá derecho a cama, ni asiento en el autobús (en el caso de que no haya disponibles). Solamente paga una parte proporcional de tarifa aérea más impuestos. **Consultar precio**.

**\*\*SI LOS MENORES NO VIAJAN CON SUS PADRES, ES IMPORTANTE PROTEGER SU SALIDA Y REGRESO A MÉXICO\*\*:**

PARA LA SALIDA DE MENORES DEL PAÍS, DEBERÁ CONTAR OPORTUNAMENTE CON EL FORMATO SAM (AUTORIZACIÓN DE SALIDA DEL TERRITORIO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS DE MENORES, ADOLESCENTES O PERSONAS BAJO TUTELA JURÍDICA), PARA MÁS INFORMACIÓN, FAVOR DE CONSULTAR EL SIGUIENTE LINK:  [SALIDA DE MENORES](https://www.gob.mx/inm/articulos/en-estas-vacaciones-el-formato-sam-es-la-mejor-compania-194643)

**Servicios incluidos:**

* Estancia en régimen de alojamiento
* desayuno buffet.
* 2 cenas incluidas 1 en Zadar y 1 en Split.
* Autocar de lujo durante todo el recorrido.
* Traslados de llegada y salida.
* Guía acompañante profesional durante el recorrido en bus, independientemente del número de pasajeros.
* Visitas panorámicas con guía local en Ljubljana, Zagreb, Split, Mostar, Dubrovnik y multitud de visitas con nuestro guía correo.
* Entradas al Parque Nacional de los Lagos de Pltvice con paseo en barco por lago Kojiak.
* Entradas a la Iglesia de S. Donato en Zadar. Monasterio Franciscano con Farmacia, Monasterio Dominico, Palacio del Rector y Catedral en Dubrovnik. Palacio de Diocleciano, Templo de Júpiter y Catedral en Split.
* Visita, dependiendo de la fecha, de la ciudad de Kotor (Montenegro) o la isla de Korcula (Croacia) para los que toman la extensión.
* Seguro turístico **terrestre**.
* Tasas de estancia.

**Servicios No incluidos:**

* Boleto de avión América – Ljubljana / Dybrovnik – América.
* Ninguna comida que no esté indicada en el itinerario.
* Servicio de maleteros.
* Propinas a guía acompañante ni conductor
* Gastos de índole personal
* Excursiones opcionales

**Excursiones opcionales y Servicios de Valor Añadido:**

* Le sugerimos tomar las Excursiones Opcionales y de Servicios de Valor Añadido indicadas en este itinerario, ya que serán el complemento de su viaje.
* Las Excursiones Opcionales se contratan directamente en Destino y se pagan en EUR.
* Los Servicios de Valor Añadido se contratan en la Ciudad de Origen.
* La realización de las excursiones opcionales está sujetas a mínimo de participantes y factores ajenos o fuera del alcance de la organización: clima, cierres de monumentos, imprevistos, etc.
* El operador en destino puede modificar el itinerario por alguna causa especial que se presente en la logística de éste, por lo cual, no se sugiere que se contraten opcionales fuera de las recomendadas en el itinerario con Volando Viajes, de otra forma, no nos hacemos responsables de los gastos o problemas que esto pueda generar.
* En caso de adquirirlas en origen, Volando Viajes no podrá vender excursiones opcionales con otros proveedores que no sea el que opera el itinerario, esto para el buen desarrollo del viaje y evitarle problemas al pasajero.
* Si el pasajero decide la contratación de opcionales fuera de las sugeridas en el itinerario por Volando Viajes y, la agencia minorista las vende, queda entre ellos la responsabilidad de decidir frente a una duplicidad, sin contar con el reembolso de las adquiridas con Volando Viajes

**Notas importantes:**

* **Volando Viajes por ser agencia IATA puede cotizar la porción aérea, misma que si se acepta, se tiene que emitir de manera inmediata.** Una vez emitido el boleto de avión, será no reembolsables y aplicaran las condiciones indicadas por la aerolínea.
* El cliente deberá enviar copia de pasaporte con una vigencia de 6 meses a la fecha de regreso de su viaje.
* Los horarios de vuelo se le enviaran en la confirmación.
* En caso de vivir en el interior de la República Mexicana y necesitar de un vuelo doméstico, será importante dar aviso al asesor para que le apoye en buscar la mejor opción de horarios para la conexión con el viaje internacional.
* Puede ampliar la cobertura del seguro de viaje. Consulte las opciones con su asesor de ventas.
* Es importante que antes de viajar a Europa, contrate desde su compañía de telefonía un plan de cobertura o comprar directamente en destino una tarjeta de prepago para que se mantenga comunicado.

|  |
| --- |
| **HOTELES PREVISTOS O SIMILARES** |
| **CIUDAD** | **HOTEL** | **CATEGORÍA** |
| **Ljubljana** | Radisson Blu | 4\* |
| **Zagreb** | Movenpick  | 4\* |
| **Zadar** | Kolovare | 4\* |
| **Split** | President Solin | 4\* |
| **Dubrovnik** | Grand Hotel Park | 4\* |

**Nota importante:** En caso de coincidencia con ferias, congresos o cualquier tipo de evento durante la estancia en las diferentes ciudades, el tour podría tener desvíos hoteleros a la periferia o incluso a otras ciudades aledañas.

**CONDICIONES DE ANTICIPO, PAGOS PARCIALES Y TOTAL PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS:**

Los anticipos mínimos por pasajero, pagos parciales y pagos totales de los servicios contratados en el paquete de viaje se regirán por las condiciones siguientes:

1. Si se contrata con 31 días (treinta y un días) o más de anticipación a la fecha de salida:

1.1. Anticipo mínimo por pasajero de al menos el 50% del costo total de los servicios contratados.

1.2. El pago total de los servicios contratados deberá ser pagado en firme hasta con 30 días (treinta días) anteriores a la fecha de salida, es decir, un día después de la contratación.

2. Si se contrata con 30 días (treinta días) o menos de anticipación a la fecha de salida:

2.1. No aplica anticipo alguno y para tal efecto se requiere el pago total en firme y en una sola exhibición de los servicios cotizados quedando siempre y en todo momento la confirmación de los servicios contratados sujeta a disponibilidad

**POLÍTICAS DE CANCELACIÓN DE SERVICIOS**

EL CLIENTE podrá solicitar la cancelación de los servicios contratados haciéndolo saber única y estrictamente por escrito a LA OPERADORA, misma que dará contestación en un lapso no mayor a 72 horas de su **recepción** **comprobable,** admitiendo el cliente los cargos de cancelación establecidos a continuación:

a)Si se efectúa hasta con un mínimo de 31 días (treinta y un días) antes de la fecha de salida, aplica cargos de cancelación equivalentes a la totalidad del primer anticipo realizado.

b) Si se efectúa dentro de los 30 días (treinta días) anteriores a la fecha de salida, incluso el mismo día de la salida, un cargo por cancelación del 100% (cien por ciento) del costo total de los servicios contratados por pasajero.

c) Cualquier solicitud de cancelación realizada una vez iniciados los servicios contratados y en cualquier momento de su inicio, desarrollo o fin, aplicará un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero.